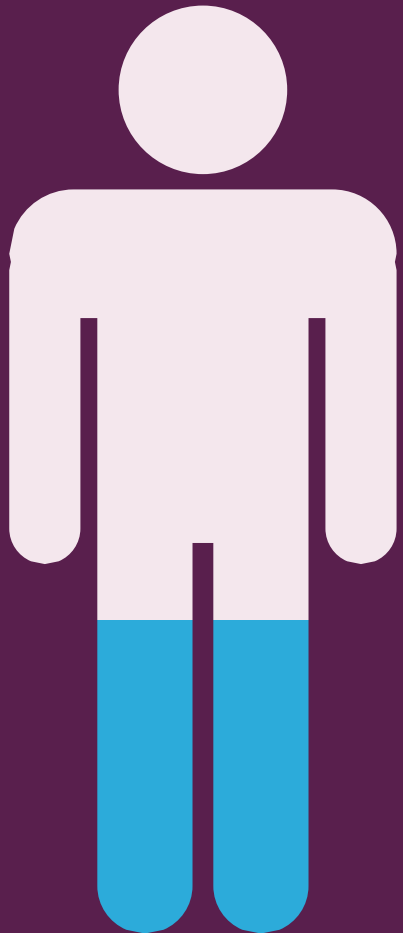


# รายงานผล

การประเมินปัจจัยความสุขในการปฏิบัติงาน และ  
ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ปีงบประมาณ 2562

# บุคลากรกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี จำนวน 17 คน



**6 คน**  
**(35.30%)**

**ชาย**

---

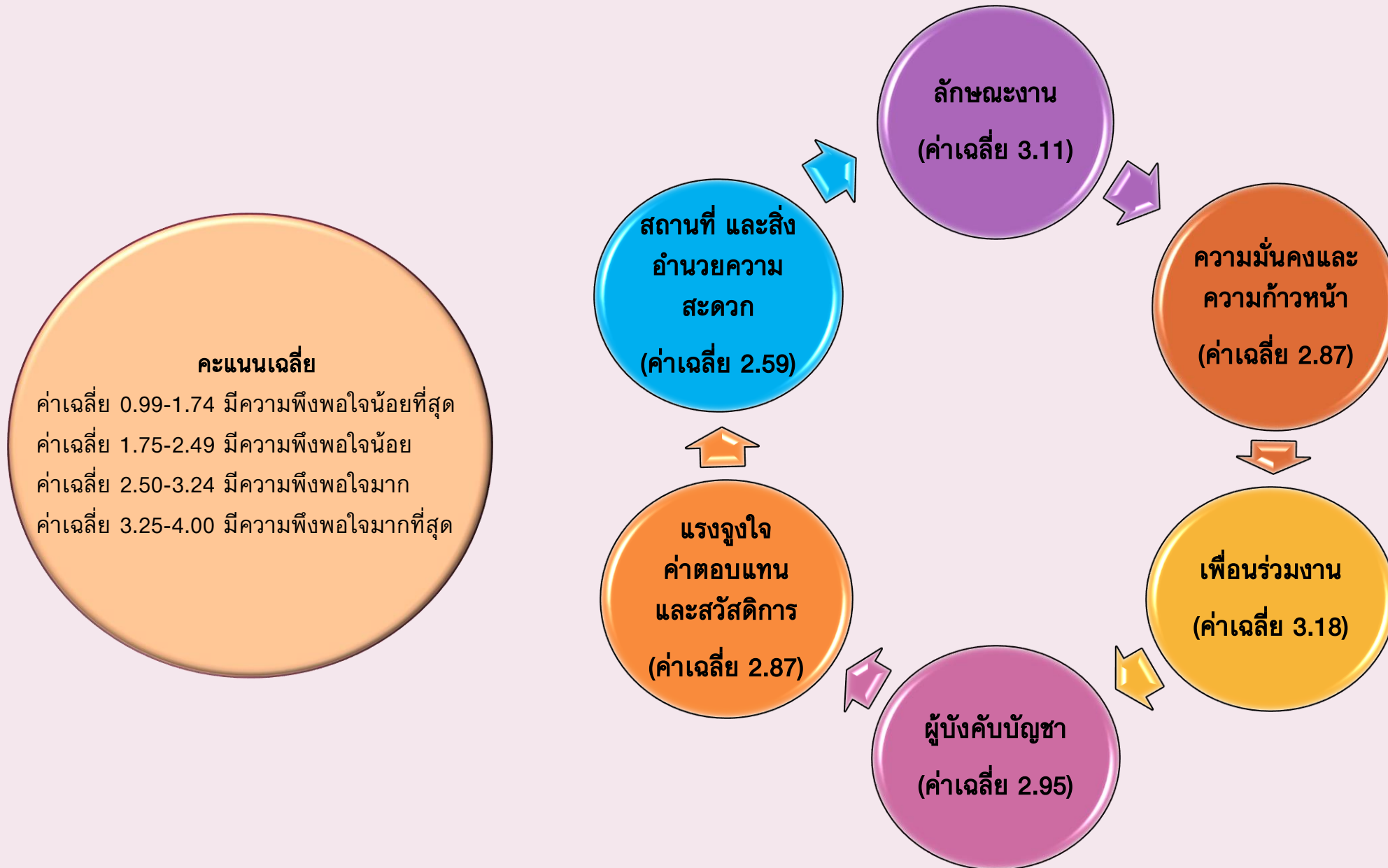


**11 คน**  
**(64.71%)**

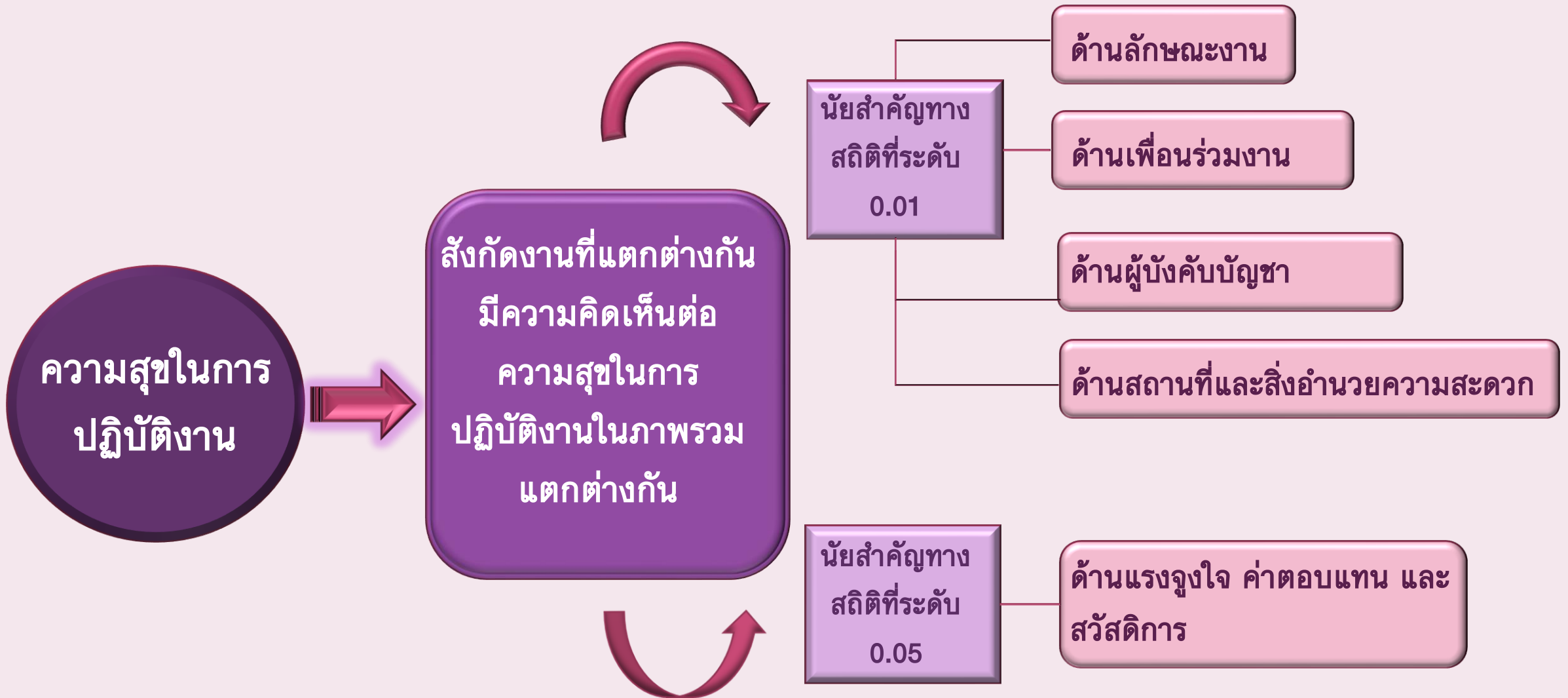
**หญิง**

---

# ระดับความคิดเห็นต่อความสุขในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย)

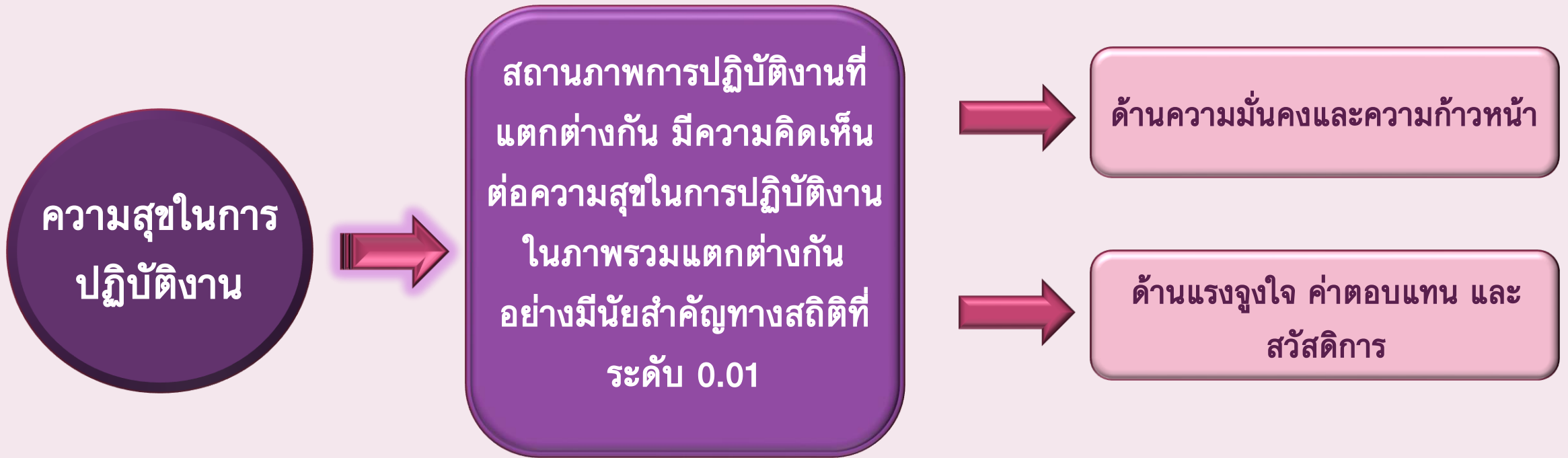


# ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน



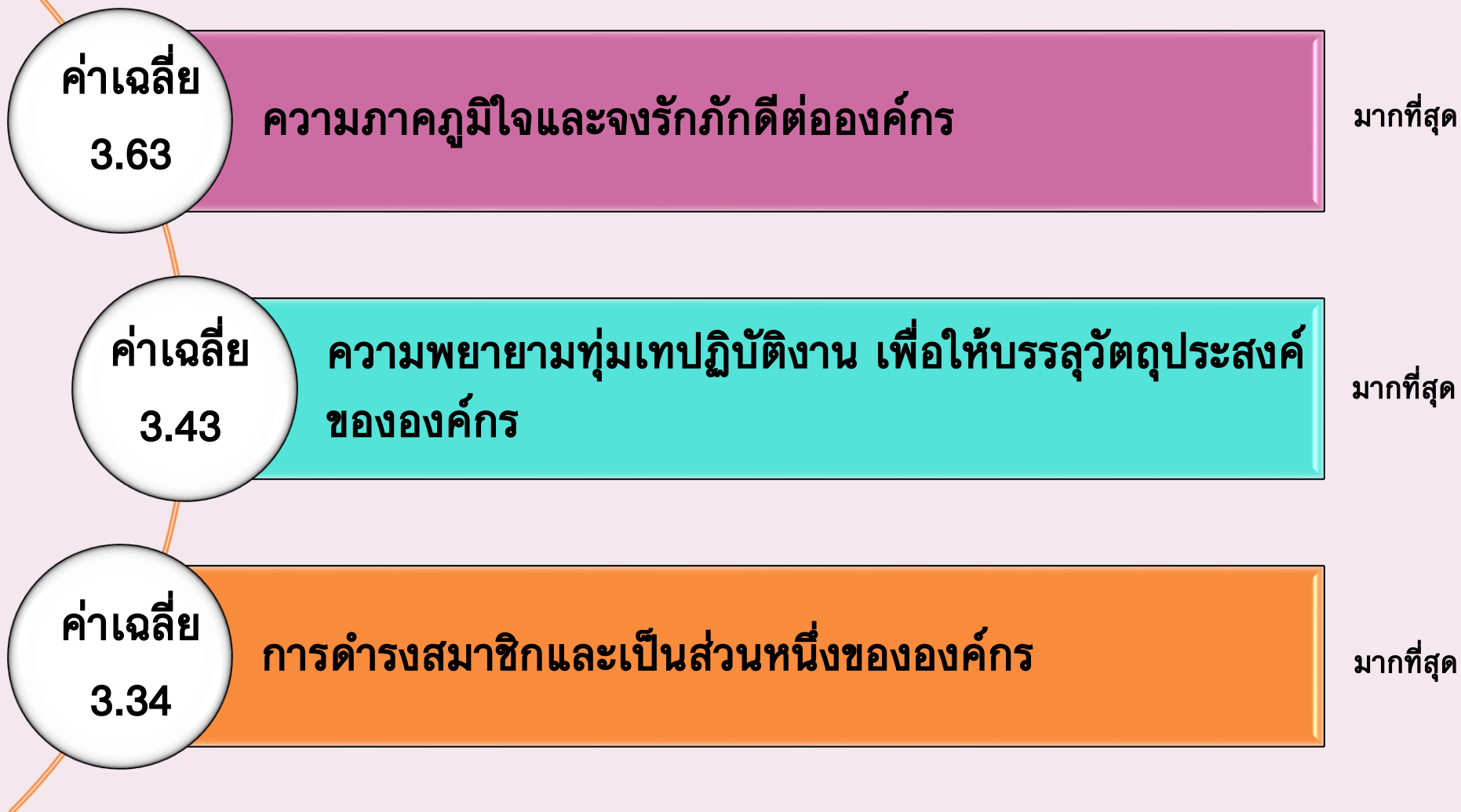
หมายเหตุ : สังกัดงาน ประกอบด้วย 1) งานประสานการวางแผน 2) งานงบประมาณ 3) งานวิจัยสถาบันและจัดการทั่วไป และ 4) งานผังแม่บทและออกแบบก่อสร้าง

# ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน (ต่อ)



หมายเหตุ : สภาพภาพ ประกอบด้วย 1) พนักงานมหาวิทยาลัย และ 2) พนักงานเงินรายได้

# ระดับความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย)



คะแนนเฉลี่ย

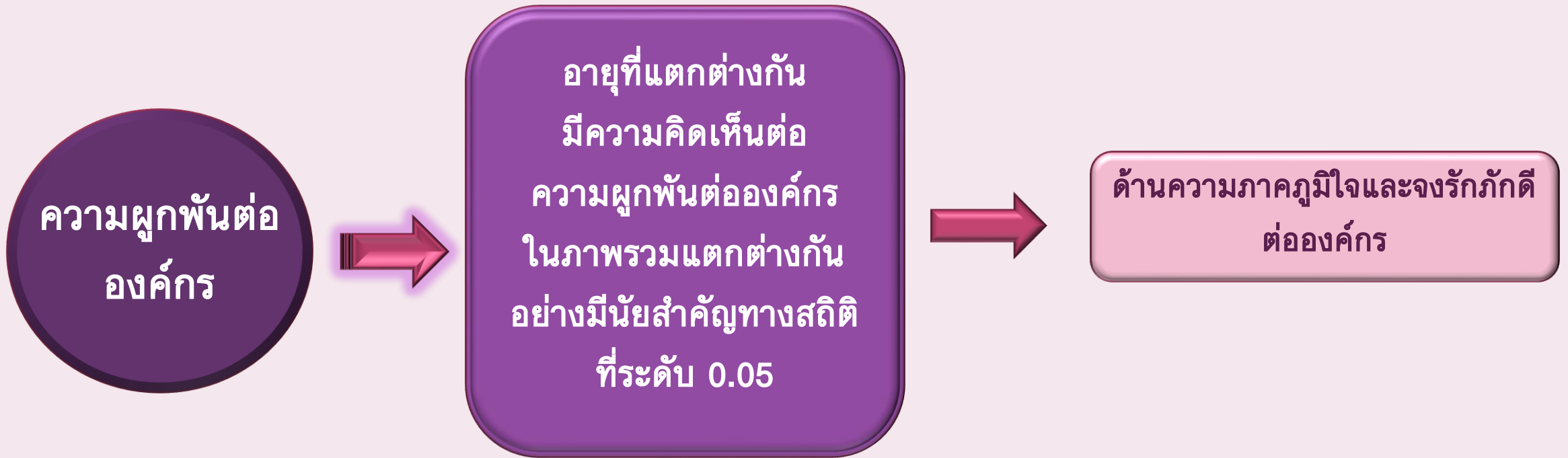
ค่าเฉลี่ย 0.99-1.74 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.75-2.49 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.24 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 3.25-4.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

# ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านความผูกพันต่อองค์กร



หมายเหตุ : อายุ ประกอบด้วย 1) อายุระหว่าง 31-40 ปี 2) อายุระหว่าง 41-50 ปี และ 3) อายุตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป

# รายงานผล

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2562



# ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 40 คน



บุคลากรสังกัดคณะ/หน่วยงาน  
จำนวน 1 คน



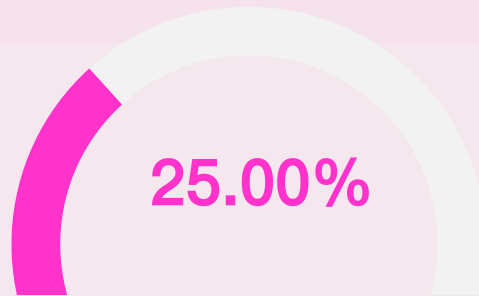
ทีมบริหารวิทยาเขต  
จำนวน 4 คน



ตัวแทนบริษัท/ห้างร้าน  
จำนวน 6 คน



นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
จำนวน 7 คน



บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี  
จำนวน 10 คน



ผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน  
จำนวน 12 คน

# ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี (ค่าเฉลี่ย)

ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.33)



ด้านคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.12)



ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.10)



ผลการประเมิน แปลผล

1.00 - 1.79	ไม่พึงพอใจมาก
1.80 - 2.59	ไม่พอใจ
2.60 - 3.39	ไม่แน่ใจ/เฉย ๆ
3.40 - 4.19	พึงพอใจ
4.20 - 5.00	พึงพอใจมาก

# ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามงาน (ค่าเฉลี่ย)

งานประสานการวางแผน  
(ค่าเฉลี่ย 4.28)

1

- ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.40)
- ด้านคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.26)
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.19)

งานงบประมาณ  
(ค่าเฉลี่ย 4.24)

2

- ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.39)
- ด้านคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.19)
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.15)

งานผังแม่บทและ  
ออกแบบก่อสร้าง  
(ค่าเฉลี่ย 4.14)

3

- ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.38)
- ด้านคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.02)
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.01)

งานวิจัยสถาบันและ  
จัดการทั่วไป  
(ค่าเฉลี่ย 4.08)

4

- ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.15)
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.08)
- ด้านคุณภาพการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผลการประเมิน แปลผล

1.00 - 1.79 ไม่พึงพอใจมาก

1.80 - 2.59 ไม่พอใจ

2.60 - 3.39 ไม่แน่ใจ/เฉยๆ

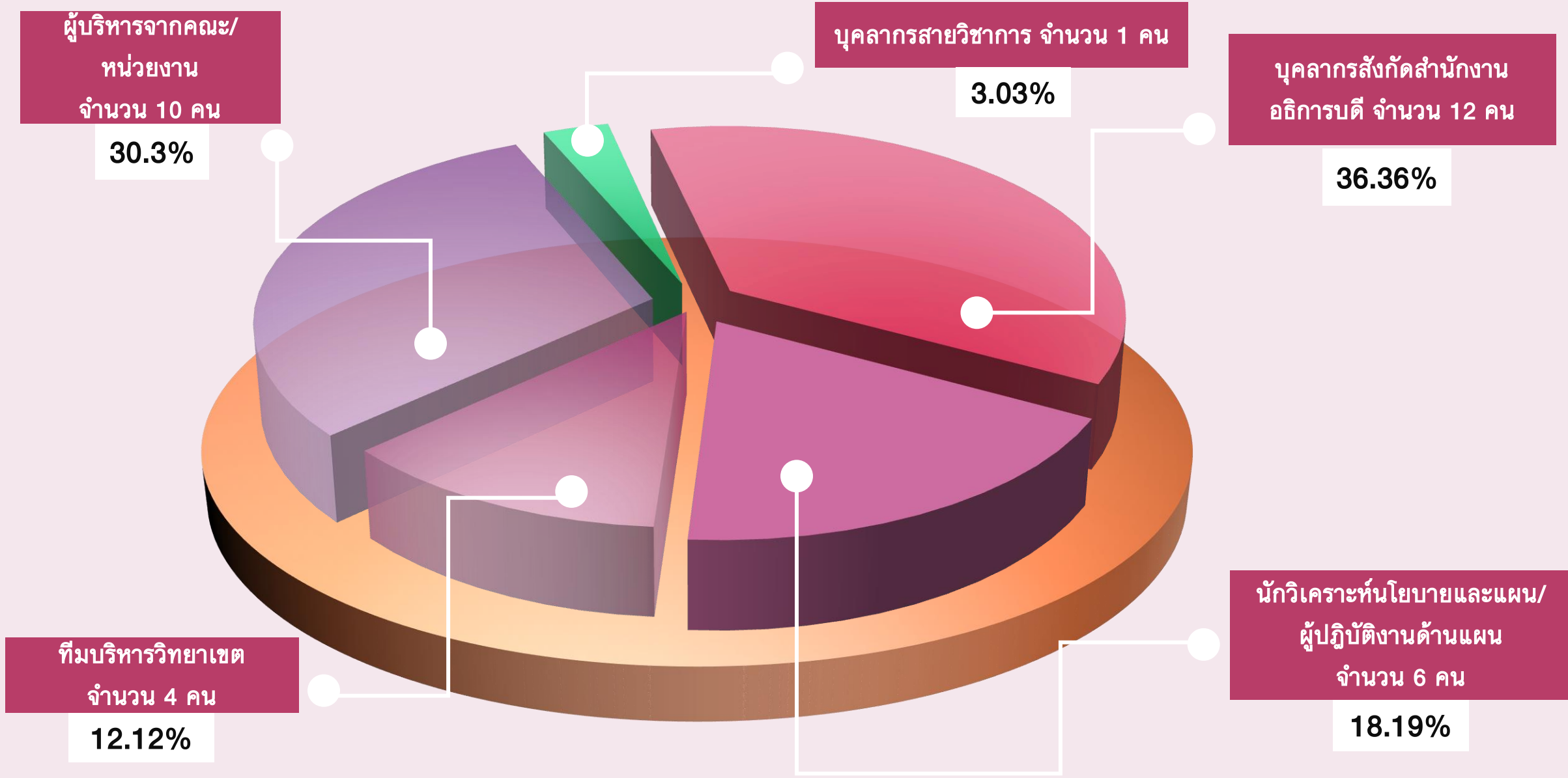
3.40 - 4.19 พึงพอใจ

4.20 - 5.00 พึงพอใจมาก

# รายงานผล

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ข้อมูลสารสนเทศ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี  
ปีงบประมาณ 2562

# ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 33 คน



# ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย)

1 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

2 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ด้านการบริการที่มีอยู่ในข้อมูลสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.84) 3

ด้านข้อมูลข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย 3.80) 4

ค่าเฉลี่ย

1.00 - 1.79 ไม่พึงพอใจมาก

1.80 - 2.59 ไม่พอใจ

2.60 - 3.39 ไม่แน่ใจ/เฉยๆ

3.40 - 4.19 พึงพอใจ

4.20 - 5.00 พึงพอใจมาก

# รายงานผล

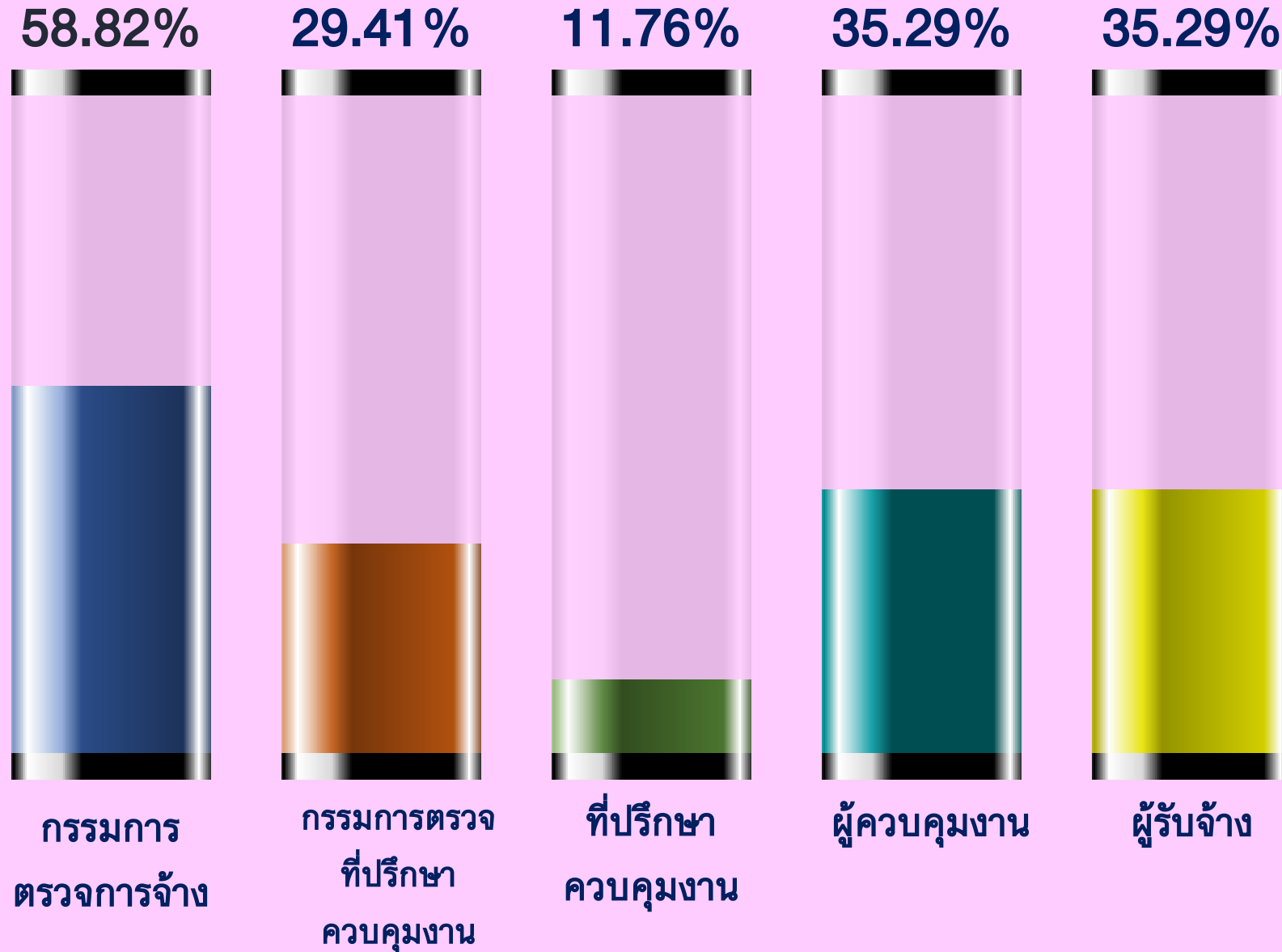
การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระบบสารสนเทศ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

ปีงบประมาณ 2562

(ระบบงานตรวจการจ้างและการจัดการสิ่งก่อสร้าง (e-CEBIS))

# สถานภาพของผู้ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)





# ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย)



พึงพอใจมาก



พึงพอใจมาก

# ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามประเภทการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย)

การใช้ประโยชน์  
(ค่าเฉลี่ย 4.56)

ความสะดวกในการใช้งาน  
(ค่าเฉลี่ย 4.41)

ความเป็นปัจจุบัน  
(ค่าเฉลี่ย 4.29)

ความน่าเชื่อถือ  
(ค่าเฉลี่ย 4.41)

ความน่าสนใจ  
(ค่าเฉลี่ย 4.18)

ความหลากหลายของข้อมูล  
(ค่าเฉลี่ย 4.18)